

BALEA RICUM MARE
TURISMO & CULTURA & NATURALEZA
F.A.Q.

¿Qué hago si tengo un tour contratado y no puedo ir?

El consumidor nos lo deberá comunicar a través de un mensaje de whatsapp, sms o bien nos llama al teléfono de contacto+34 662 266 584 y se le propondrá otro día para la realización del tour, en este caso no lo perderá.

¿Si llueve, qué hago?

El consumidor nos lo deberá comunicar a través de un mensaje de whatsapp, sms o bien nos llama al teléfono de contacto+34 662 266 584 y se le propondrá otro día para la realización del tour, en este caso no lo perderá. Si el Tour se realizara visitando un monumento totalmente cubierto como por ejemplo la Catedral, la visita continuaría su curso.

¿Se puede cancelar un Tour?

El consumidor deberá comunicarnos la cancelación a través de mensaje o Whatsapp o sms al teléfono +34 662 266 584. También existe la posibilidad de enviar un email a la siguiente dirección: info@balearicummare.com.

El consumidor puede desistir de los servicios contratados y en función de la antelación con la que se produce la cancelación, tiene derecho a devolución en los términos siguientes:

- 1) Hasta 3 días antes del tour: devolución del 100%.
- 2) Hasta 24 horas anteriores al tour: devolución del 50%.
- 3) Dentro de las 24 horas anteriores al tour: devolución 0.

¿Se puede cambiar el día reservado?

Sí, el consumidor nos lo deberá comunicar a través de mensaje de whatsapp o sms al teléfono + 34 662 266 584 y se le propondrá otro día para la realización del Tour, en este caso no lo perderá.

Estoy embarazada, ¿puedo realizar el Tour?

Si está embarazada, algunos Tours podrían no ser aptos para usted. Cuando reserve algún Tour, es de su responsabilidad, incluyendo cualquier miembro de su grupo, asegurarse de que están en condiciones óptimas para realizar cualquier trayecto.

CONTACTO:

Teléfono: +34 662 266 584

www.balearicummare.com info@balearicummare.com

